

## — POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (RGPD) — No âmbito da atividade de Mediação de Seguros

### Introdução

A **GOOSEBROKERS, MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA** (e todas as empresas de seguros que lhe cedem carteira e são propriedade dos seus co-mediadores), adiante abreviadamente “**GooseBrokers**”, com sede na Avenida da Liberdade n.º 110 1º, 1269-046 Lisboa, titular do cartão de identificação de pessoa coletiva n.º 516481592, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Caldas da Rainha, com o capital social de 10.000,00€, Mediador de Seguros inscrito em 14/09/2022, na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensão com a categoria de Agente de Seguros (ASF), sob o n.º 422576122/3, com autorização para exercer a atividade de seguros no âmbito dos Ramos Vida e Não Vida, está abrangido por um seguro de Responsabilidade Civil Profissional na Companhia de Seguros **AIG EUROPE SA**, através da apólice n.º 23050006, que se poderá verificar e confirmar em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt).

O exercício da atividade de mediação de seguros envolve, pela sua natureza, o tratamento e partilha de dados pessoais. A presente Política de Privacidade explica o que fazemos com os seus dados pessoais, na nossa atividade profissional, nomeadamente na realização de simulações, subscrição de contratos de seguro, gestão contratual dos mesmos, acompanhamento de processos de sinistro, ações de marketing e comunicação e as divulgações junto de empresas de Seguros, de futuro referidas como **Seguradoras** e outros terceiros.

Durante o ciclo de vida de uma apólice de seguro, a **GooseBrokers** receberá dados pessoais relativos aos seus clientes, potenciais clientes, segurados, pessoas seguras, terceiros/lesados e de outros titulares de dados pessoais, doravante designados por **Titulares de Dados**, que consigo interajam através dos formulários, websites, simuladores, propostas, documentos ou outros meios, em suporte de papel ou eletrónico.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, pretende dar a conhecer aos **Titulares de Dados** as regras gerais de tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“RGPD”) bem como da demais legislação sobre esta temática que seja aplicável ou entre em vigor, mormente a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

Os dados pessoais são recolhidos quando tal seja consentido pelo respetivo titular, e a disponibilização dos dados pessoais pelo titular, quer offline quer online, implica o conhecimento e aceitação das condições constantes desta Política de Privacidade, pelo que ao disponibilizar os seus dados pessoais, o titular está a autorizar a recolha, utilização, tratamento, divulgação e uso dos mesmos, para os fins acima indicados.

Esta Política de Privacidade reveste-se de carácter geral e abstrato, pelo que a informação que nela é prestada pode ser complementada ou afastada, total ou parcialmente, por outras políticas, avisos ou informações de carácter mais específico que eventualmente tenham sido ou venham a ser disponibilizadas pela **GooseBrokers** no contexto de certos tipos de tratamento de dados pessoais.

A **GooseBrokers** respeita a privacidade dos seus **Titulares de Dados**, estando empenhada em proteger as informações que recolhe a partir dos mesmos, bem como em cumprir com as normas legais em vigor definidas pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

### **Artigo 1.º** **Responsável pelo tratamento dos dados pessoais**

1. A **GooseBrokers**, cuja atividade é regulada pelo Regime Jurídico da Distribuição de Seguros (RJDS) aprovado em anexo à Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, e correspondente regulamentação publicada pela ASF e, consoante a respetiva categoria de mediador de seguros nos termos dos contratos, protocolos, acordos ou convenções estabelecidas com as **Seguradoras**, pode ter as mais variadas formas e modos de relacionamento, modelos de negócio e de atuação em relação às mesmas, com reflexo nas finalidades e meios de tratamento de dados pessoais dos **Titulares de Dados**, podendo, por este motivo, atuar, no que à legislação de proteção de dados diz respeito, como “responsável pelo tratamento”, “subcontratante” ou como “responsável conjunto pelo tratamento” dos dados pessoais, fornecidos pelos respetivos **Titulares de Dados** no preenchimento de qualquer documento, independentemente do seu suporte, diretamente ou por intermédio de outrem, ou que tenham sido gerados pela **GooseBrokers**, quer no âmbito de contactos prévios, quer na celebração, execução, renovação ou cessação, por seu intermédio, do contrato ou operação de seguro ou que tenham resultado dos mesmos e respeitantes aos **Titulares de Dados**, seja na sua qualidade de tomador de seguro, segurado, beneficiário ou seu representante, e ainda a sinistrados ou a terceiros e seus representantes. O fornecimento, à **GooseBrokers**, dos dados pessoais recolhidos no âmbito de simulações, diligências pré-contratuais ou no processo de contratação, para além dos casos em que corresponde a informação necessária para cumprimento de obrigações legais e contratuais da **GooseBrokers**, constitui requisito necessário para as diligências pré-contratuais e, bem assim, para a celebração do contrato de seguro e sua execução, por seu intermédio, pelo que na eventualidade de os mesmos não serem facultados, o contrato não poderá ser aceite pelas **Seguradoras**, com a intervenção da **GooseBrokers**, seja como “responsável pelo tratamento”, “subcontratante” ou como “responsável conjunto pelo tratamento”, tendo em conta as finalidades enumeradas no artigo 4.º, infra, em estrito cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados pessoais.

## Artigo 2.º Contacto de proteção de dados

1. A **GooseBrokers**, como entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, nomeou como Encarregado de Proteção de Dados: **João Paulo Mendes**

O contacto para efeito de assuntos relacionados com Proteção de Dados Pessoais deve ser realizado, por escrito, através dos seguintes endereços:

A/c: Política de Privacidade de Dados Pessoais da GOOSEBROKERS, MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA

Sede social: Avenida da Liberdade N.º 110 1.º, 1269-046 Lisboa

Email: [dpo@goosebrokers.com](mailto:dpo@goosebrokers.com)

Site: <https://www.goosebrokers.com/>

## Artigo 3.º Tratamento de dados pessoais

1. Os dados pessoais fornecidos na relação estabelecida com a **GooseBrokers** são tratados em conformidade com os preceitos legalmente aplicáveis, sendo nomeadamente:
  - a) tratados de forma lícita, leal e transparente;
  - b) recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não sendo tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
  - c) adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
  - d) exatos e, se necessário, atualizados, devendo ser tomadas as medidas adequadas para assegurar que sejam apagados ou retificados os dados inexatos ou incompletos, tendo em conta as finalidades para que foram recolhidos ou para que são tratados posteriormente;
  - e) conservados de forma a permitir a identificação dos seus titulares apenas durante o período estritamente necessário e dentro do legalmente permitido para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior;
  - f) destruídos após os prazos de conservação, sendo a forma de destruição em suporte físico realizada por destruidora de papel e em suporte digital por eliminação digital.

## Artigo 4.º Finalidades, fundamento do tratamento e prazos de conservação dos dados pessoais

1. A recolha de dados pessoais sobre os **Titulares de Dados** é tratada para as finalidades referidas na Introdução, tais como:
  - a) realização de simulações;

- b) subscrição de contratos de seguro;
  - c) gestão contratual dos mesmos;
  - d) acompanhamento de processos de sinistro junto de **Seguradoras** e outros terceiros, bem como para:
  - e) ações de marketing e comunicação;
  - f) atividades de website;
  - g) normal gestão e funcionamento da empresa.
2. As finalidades identificadas têm como fundamentos, no consentimento dos **Titulares de Dados**:
- a) o cumprimento de obrigações legais;
  - b) o cumprimento de obrigações contratuais;
  - c) o de interesse público de proteção social;
  - d) o de interesse legítimo da **GooseBrokers** em comunicar com os **Titulares de Dados** ou responder às suas solicitações.
3. A **GooseBrokers** informa ainda que, os dados pessoais sobre os **Titulares de Dados**, serão:
- a) conservados de forma a permitir a identificação dos seus titulares apenas durante o período estritamente necessário e dentro do legalmente permitido para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior;
  - b) conservados durante 20 anos após a inexistência de qualquer relação comercial com a **GooseBrokers**;
  - c) destruídos após os prazos de conservação, sendo a forma de destruição em suporte físico realizada por destruidora de papel e em suporte digital por eliminação digital.

#### Artigo 5.º

##### Gravação de chamadas telefónicas

1. Nos contactos telefónicos estabelecidos entre os **Titulares de Dados** e a **GooseBrokers**, no âmbito da sua atividade, este poderá proceder, se for o caso, à gravação das chamadas, mediante prévia informação aos **Titulares de Dados** e com o seu consentimento, para gestão da relação pré-contratual e contratual, e cumprimento de obrigações jurídicas e legais, designadamente como meio de prova de informações ou instruções transmitidas e, bem assim, para melhoria dos serviços oferecidos ou contratados, e ainda para controlo da qualidade dos mesmos. As gravações de chamadas serão conservadas pelos períodos que foram indicados nas deliberações da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) que definem os princípios aplicáveis ao tratamento de dados de gravação de chamadas, nomeadamente a Deliberação n.º 1039/2017.

#### Artigo 6.º

##### Dados relativos à saúde

1. No caso de algumas coberturas de riscos a transferir da esfera dos **Titulares de Dados** (nomeadamente em Seguros de Saúde, Seguros de Acidentes Pessoais ou outros) que integram a categoria de dados especiais e sensíveis, a apresentação, proposição, celebração ou a execução do contrato de seguro, com a intervenção, legal e/ou contratual, da **GooseBrokers**, envolve ou poderá envolver o tratamento de dados relativos à saúde dos **Titulares de Dados**, quer no âmbito da relação pré-contratual, para identificação, análise do risco proposto e fixação das condições contratuais, quer no âmbito da gestão da relação contratual, utilização da cobertura, gestão de sinistros e, bem assim, em processos de renovação e alterações contratuais.
2. A **GooseBrokers** procede ao tratamento dos dados em questão, seja como “responsável pelo tratamento”, “subcontratante” ou como “responsável conjunto pelo tratamento” para as finalidades acima indicadas, mediante o consentimento dos **Titulares de Dados** ou do seu representante, sem prejuízo dos casos em que o tratamento assente noutro fundamento de licitude (como seja para efeitos do cumprimento de obrigações e do exercício de direitos específicos da **GooseBrokers**, das **Seguradoras**, terceiros ou dos próprios **Titulares de Dados**, em matéria de legislação laboral, de segurança social e de proteção social na medida em que esse tratamento seja permitido pelo direito da União Europeia ou dos Estados-Membros ou por uma convenção coletiva que preveja garantias adequadas dos direitos fundamentais e dos interesses dos **Titulares de Dados**). Nestes casos, a aceitação pelas **Seguradoras**, com a intervenção da **GooseBrokers**, do contrato de seguro em causa depende da possibilidade de tratar os dados relativos à saúde dos **Titulares de Dados**, sem o que se mostra inviável fazer a análise do risco proposto, celebrar o contrato de seguro, transferir o risco, colocar e aceitar a cobertura pretendida ou inclusive manter o contrato em vigor com as **Seguradoras**.

### **Artigo 7.º** **Acesso e Comunicação de dados**

1. Os dados pessoais poderão ser comunicados, sob compromisso de confidencialidade, a outras empresas que estejam em relação de vinculação, seja de domínio, controlo ou dependência (Grupo), já constituído ou a constituir, que a **GooseBrokers** integra ou venha a integrar, cujos dados de identificação e contacto podem ser, em todo o momento, solicitados ao “Contacto de Proteção dos Dados Pessoais”, conforme identificado no artigo 2.º, supra, podendo ser tratados por outras entidades em relação às quais a **GooseBrokers** atue, se for o caso, como “subcontratante” ou “responsável conjunto pelo tratamento”, como a quem tenha subcontratado o seu processamento e bem assim pelos seus co-mediadores de seguros ou Pessoas Diretamente Envolvidas na Atividade de Distribuição de Seguros (PDEADS). Os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados por outras **Seguradoras** ou co-mediadores no quadro da regularização de sinistros.
2. Para efeitos das finalidades descritas e em cumprimento de obrigação legal, os dados pessoais poderão ser transmitidos a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias, e ainda às entidades que

enquadrem ou realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estudos estatísticos ou técnico-atuariais.

#### Artigo 8.º

##### Recolha de dados junto de outras fontes

1. A **GooseBrokers** poderá proceder à recolha de informação respeitante aos **Titulares de Dados** que se considere relevante para a avaliação do risco a segurar, e fixação pelas **Seguradoras** das condições contratuais do seguro, junto de fontes acessíveis ao público, organismos públicos, associações do setor, empresas especializadas, website e restantes plataformas informáticas existentes, para complementar ou confirmar a informação facultada pelos **Titulares de Dados**, no âmbito da finalidade da gestão da relação pré-contratual e contratual de seguro, incluindo o exercício da atividade de distribuição de seguros nos termos da legislação especificamente aplicável, no quadro do cumprimento dos deveres de informação, esclarecimento, transmissão, aconselhamento, assistência e registo que lhe são impostos pela referida legislação.

#### Artigo 9.º

##### Direitos do titular dos dados

1. Os **Titulares de Dados** têm direito a solicitar à **GooseBrokers** e, por seu intermédio, às **Seguradoras**, mediante pedido escrito dirigido ao “Contacto de Proteção dos Dados Pessoais”:
  - a) O acesso, nos termos e condições legalmente previstos, aos dados pessoais que lhe digam respeito e que sejam objeto de tratamento;
  - b) A correção ou atualização de dados pessoais inexatos ou desatualizados que lhe respeitem;
  - c) O tratamento de dados pessoais em falta quando aqueles se mostrem incompletos;
  - d) O apagamento, nos casos especificamente previstos na lei, de dados pessoais que lhe digam respeito;
  - e) A limitação, verificadas as condições previstas na lei, do tratamento de dados pessoais no que lhe diga respeito;
  - f) Retirar o consentimento prestado, quando o tratamento de dados se fundar, apenas, em consentimento;
  - g) Opor-se ao tratamento por motivos relacionados com a sua situação particular, quando o tratamento de dados se fundar em interesse legítimo do “responsável pelo tratamento” ou de terceiros;
  - h) Receber do “responsável pelo tratamento”, “subcontratante” ou “responsável conjunto pelo tratamento”, em formato digital de uso corrente e leitura automática, os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenham sido, por si, fornecidos, tratados por meios automatizados com fundamento:
    - i) em consentimento prestado pelos **Titulares de Dados** ou,
    - ii) em contrato celebrado, podendo solicitar, por escrito, a respetiva transmissão diretamente para outro responsável, sempre que tal se mostre tecnicamente possível.

2. Os **Titulares de Dados** podem ainda solicitar ao “Contacto de Proteção dos Dados Pessoais” informação mais detalhada, designadamente sobre as finalidades, fundamentos de licitude e prazos de conservação e, bem assim, apresentar-lhe reclamações sobre o modo como os seus dados pessoais são tratados, sem prejuízo de o poder fazer também junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

### Artigo 10.º

#### Segurança dos dados pessoais

1. A **GooseBrokers** criou um conjunto de medidas e procedimentos técnicos e organizacionais, que incluem medidas para lidar com qualquer suspeita de violação de dados e responder adequadamente, protegendo os dados pessoais contra a sua perda, destruição ou danificação, acidental ou ilícita e, bem assim assegurando que os dados facultados sejam protegidos contra o acesso ou utilização por parte de terceiros não autorizados.
2. Com o objetivo de proteger a privacidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais tratados, restringiu-se o acesso a informações às pessoas que, internamente, precisam dessas informações para efeitos de processamento de funções concretas que lhes sejam atribuídas ou que sejam da sua competência. Estas pessoas estão sujeitas a obrigações específicas de confidencialidade contratual, podendo ser objeto de condenação pela prática de crimes, bem como de processo disciplinar e/ou rescisão contratual, em caso de incumprimento das referidas obrigações.

Desta forma garante a privacidade e segurança na transmissão dos dados dos **Titulares de Dados** e dos visitantes do seu website e demais plataformas informáticas, caso dos mesmos disponha.

### Artigo 11.º

#### Decisões automatizadas

1. No âmbito dos processos de subscrição e renovação de contratos ou operações de seguro, as **Seguradoras** poderão recorrer a soluções de tomada de decisão por meios automatizados que se mostram necessários para a celebração e execução do respetivo contrato ou operação de seguro, com intervenção da **GooseBrokers**, com recurso à informação, respeitante ao tomador do seguro ou segurados, obtida no quadro da gestão da relação contratual ou pré-contratual das quais poderá decorrer tomada de decisões em matéria de condições contratuais aplicáveis na subscrição ou renovação. Os **Titulares de Dados** podem ainda solicitar, ao “Contacto de Proteção dos Dados Pessoais”, informação mais detalhada sobre a lógica subjacente aos processos em causa, no quadro da subscrição e renovação de contratos, por intermédio da **GooseBrokers**, nomeadamente sobre a informação tida em conta para a tomada de decisões exclusivamente automatizadas, e o modo como a mesma integra o processo de tomada de decisão das **Seguradoras**. Em todos os casos em que isso aconteça, os processos respetivos integrarão, pelo menos, mecanismos que confirmam aos **Titulares de Dados** a possibilidade de:
  - a) manifestar o seu ponto de vista;

- b) contestar a decisão; e
- c) solicitar e obter das **Seguradoras**, diretamente ou por intermédio da **GooseBrokers**, intervenção humana no processo de revisão tomada de decisão.

### **Artigo 12.º** **Website e Cookies**

1. A **GooseBrokers** utiliza cookies no seu website para melhorar a experiência e navegação dos utilizadores, permitindo realizar determinadas operações de forma segura.
2. O Certificado de Segurança SSL (Secure Sockets Layer) do nosso website garante que todos os dados por aqui transmitidos permanecem privados durante a comunicação com o nosso servidor. A nossa base de dados está devidamente protegida com sistemas de segurança que garantem a proteção dos dados pessoais, prevenindo o acesso não autorizado, o seu uso impróprio ou a sua divulgação.
3. O website [www.goosebrokers.com](http://www.goosebrokers.com) possui ligações para outros websites, com informações úteis para o visitante. A Política de Privacidade da **GooseBrokers** não é aplicada a sites de terceiros, não sendo responsável pela política de privacidade ou conteúdo publicados por estes.

Poderá aceder e consultar a Política de Cookies a qualquer momento.

### **Artigo 13.º** **Alterações à política de privacidade**

1. A presente Política de Privacidade poderá ser objeto de alteração periódica, mediante publicação no website da **GooseBrokers**, ou por divulgação por qualquer meio do qual fique registo escrito, incluindo o correio eletrónico ou postal, sem necessidade de consentimento prévio e expresso dos **Titulares de Dados**.
2. Quaisquer alterações de carácter significativo serão comunicadas com o grau de publicidade correspondente à sua relevância, seja mediante destaque na publicação online, seja, caso a relevância o justifique, mediante comunicação individualizada aos **Titulares de Dados**.